

Algemene voorwaarden van:

Netpack B.V.
Polakweg 14B
2288 GG Rijswijk ZH

Inschrijfnummer K.v.K. te Den Haag: 27157267 0000

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop alsmede alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van diensten van Netpack B.V., gevestigd te Rijswijk ZH, hierna te noemen "Netpack".
2. De koper en/of opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door Netpack te leveren hardware en software (al dan niet in de vorm van een standaardpakket) met bijbehorende onderdelen.
6. Door Netpack te vervaardigen - of door de wederpartij verstrekte - adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
7. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en/of diensten van Netpack, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen of deel- of vervolgopdrachten.
10. Indien Netpack deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Netpack hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Netpack gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Netpack uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Netpack een opdracht verstrekt, is Netpack eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft

bevestigd. Opdrachten dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.

3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden Netpack eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
4. Netpack is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Netpack - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
5. Netpack noch de wederpartij is gerechtigd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Netpack zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Netpack het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Netpack niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Netpack gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van bescheiden en van te leveren zaken, opgaven van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Netpack zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Netpack en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Netpack te worden getourneerd.
7. Netpack heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding of de offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Netpack haar werkzaamheden verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. Netpack is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Netpack en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Netpack haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Netpack.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) tussen 08:00 uur en 17:00 uur.

5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde werkdagen en -tijden, is Netpack gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
6. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
7. Tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is in de aanbieding, offerte en/of de vergoeding voor het uitvoeren van installatiewerkzaamheden niet inbegrepen eventueel te verrichten (voorbereidende) hak-, boor-, graaf- of breekwerkzaamheden.
8. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Netpack bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
9.
 - a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Netpack (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Netpack ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, is Netpack gerechtigd de overeengekomen prijzen of tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
 - b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Netpack heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Netpack er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
10. Bij duurovereenkomsten is Netpack gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. Netpack zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Netpack het recht bepaalde leveringen en/of werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Netpack.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, vergunningen en bescheiden tijdig op de door Netpack gewenste wijze aan Netpack ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan Netpack verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. de door Netpack geleverde zaken conform de door Netpack verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - d. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, Netpack op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. Netpack op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren

- arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
- f. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Netpack e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - g. op deze locatie de door Netpack in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart Netpack voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
 3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Netpack tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt en/of heeft opgeslagen.
 4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Netpack gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Netpack nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Netpack om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van en/of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers of andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is Netpack te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Netpack hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 8: Risico van opslag informatie

1. Netpack zal alle van de wederpartij ontvangen informatie en bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze informatie en bescheiden te voorkomen.

2. Netpack is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie of bescheiden - al dan niet door hackers - , tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Netpack of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Netpack verstrekte informatie of bescheiden.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, mede doordat Netpack zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op (op)leveringstermijnen van haar (internet)providers, overige dienstverleners of toeleveranciers. Indien Netpack de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Netpack is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden of dienstverlening in gedeelten of fasen, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde hardware of standaard software gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop deze te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Netpack verlaten of het moment waarop Netpack aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de hardware of standaard software feitelijk ter beschikking staan van de consument.
5. Verzending of transport van de bestelde hardware of standaard software geschiedt op een door Netpack te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Netpack is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending of transport van de bestelde hardware of standaard software geschiedt voor risico van Netpack, maar voor rekening van de consument.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bestelde zaken of bescheiden aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Netpack gerechtigd de zaken of bescheiden en/of de onderdelen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Netpack uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Netpack binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de zaken of de bescheiden alsnog te leveren of dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
8. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 7 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Netpack heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of onderdelen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Netpack een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
9. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, verdragingschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden, de dienstverlening of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Netpack niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, vergunningen of bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Netpack niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Netpack recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Netpack gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. Netpack zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Netpack gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Netpack met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Netpack zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Netpack in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
5. Meerwerk dient schriftelijk tussen Netpack en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen.
6. Wanneer Netpack op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Netpack worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Netpack. Netpack is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 11: Ontwikkelen van maatwerk software

1. De wederpartij dient alle voor de ontwikkeling van de software benodigde gegevens en bescheiden, tijdig en in de door Netpack gewenste vorm aan Netpack ter beschikking te stellen. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. dienen te voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen software zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van Netpack wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde software bij de wederpartij en kan de wederpartij zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie van deze software, indien en voor zover de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Netpack heeft voldaan.

Artikel 12: Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde software

1. Netpack is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de software afgerond zijn en de software gebruiksklaar is.
2. De software wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de werking hiervan of de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbond voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. De software wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een hiervoor tussen partijen overeengekomen testperiode niet heeft gereclameerd bij Netpack. Indien partijen geen testperiode zijn overeengekomen, wordt de software tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd indien de wederpartij binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Netpack.
4. Indien partijen een testperiode of acceptatietest zijn overeengekomen en de wederpartij daarbij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, dient de wederpartij Netpack hierover schriftelijk en gedetailleerd te informeren. Netpack zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij of andere niet aan Netpack toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de software, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van de software.
6. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Netpack is alsdan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.
7. Ingeval de wederpartij na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de software constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 13: Standaard software

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde standaard software berusten bij Netpack dan wel de oorspronkelijke maker. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht e.d. niet verwijderen en te allen tijde zorg dragen voor een correcte vermelding van de afkomst van deze software zoals voorgeschreven door Netpack en/of oorspronkelijke maker.
2. Bij levering van standaard software (standaardpakket) verleent Netpack aan de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze software.
3. De standaard software mag door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden. Bij eventuele storingen is de wederpartij gerechtigd de software tijdelijk op een andere verwerkingseenheid te gebruiken.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Netpack, is het de wederpartij verboden het gebruiksrecht op de software over te dragen aan derden, deze software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de software te gebruiken, de software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van de software niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.

5. Indien de leverancier van de standaard software het gebruiksrecht van deze software heeft beperkt overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst dan wel ingeval onderhoud aan deze software slechts is toegestaan conform de bepalingen van een tussen de leverancier en Netpack gesloten onderhoudsovereenkomst, is de wederpartij eveneens gebonden aan deze beperkingen. Netpack zal de wederpartij hierover informeren.

Artikel 14: Domeinnaamregistratie

1. Op verzoek van de wederpartij kan Netpack de registratie van domeinnamen verzorgen tegen de alsdan geldende tarieven.
2. Nadat de wederpartij de voor de registratie overeengekomen prijs aan Netpack heeft voldaan, zal Netpack er voor zorgen dat de domeinnaam op naam wordt gezet van de wederpartij.
3. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn altijd de ten tijde van de registratie geldende regels en procedures van de betreffende registrerende instantie van toepassing. De wederpartij is verplicht te handelen overeenkomstig deze regels en procedures en de overige voor registratie relevante wet- en regelgeving. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de wederpartij zich zelf op de hoogte te stellen van voornoemde regels, procedures, wet- en regelgeving.
4. De registratie van domeinnamen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij dient zelf te onderzoeken of het gebruik van de beoogde domeinnaam (merkenrechtelijk) is toegestaan en vrijwaart Netpack voor eventuele aanspraken van derden ingeval (registratie van) de domeinnaam inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Netpack wijst de wederpartij er uitdrukkelijk op dat registratie van een domeinnaam geen vestiging van een merkenrecht inhoudt.
5. Netpack heeft ten aanzien van de domeinnaamregistratie te allen tijde slechts een inspanningsverplichting en garandeert niet dat een aanvraag tot registratie zal worden gehonoreerd.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de wet en/of de regelgeving van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 15: Webservice

1. Ingeval Netpack voor de wederpartij diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleent, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van deze server en/of zijn dataverkeer verboden:
 - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. via de dienstverlening van Netpack aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Netpack dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.

2. De wederpartij vrijwaart Netpack voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Netpack geleverde webservices.
3. Netpack is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is Netpack bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door Netpack geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 16: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten, zaken en/of de ontwikkelde software tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van Netpack eventuele gebreken en/of storingen e.d. aan Netpack melden. Na ontvangst van een melding zal Netpack naar beste vermogen de gebreken herstellen of de storingen verhelpen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. Netpack kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan Netpack toe te rekenen oorzaken of indien de zaken, de software en/of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Netpack zijn of is gewijzigd of onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

Artikel 17: DSL diensten

1. De in dit artikel opgenomen begrippen hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:
 - a. Apparatuur: de door Netpack of een derde geleverde programmatuur, installatiematerialen en andere zaken (hardware), nodig voor het gebruik van de door Netpack aangeboden DSL dienst.
 - b. Randapparatuur: alle apparaten, die niet onder apparatuur vallen en waarover Netpack niet het beheer voert en die bij en door de wederpartij aan het netwerk zijn gekoppeld.
 - c. DSL dienst: de door Netpack te leveren DSL diensten.
 - d. Afleveringsadres: de overeengekomen locatie waar de koppeling met het netwerk gemaakt wordt, om gebruik te kunnen maken van DSL dienst.
2. De door Netpack genoemde/opgegeven snelheden zijn maximaal haalbare snelheden en geen garanties. De snelheid is afhankelijk van de afstand tussen het Afleveringsadres en de wijkcentrale. De snelheid is verder afhankelijk van de kwaliteit van de (koperen) telefoonlijn en de eventuele locatie van de apparatuur. Hierop heeft Netpack geen invloed en kan derhalve geen reden zijn tot annulering of opzegging van een abonnement.
3. Indien op het afleveringsadres de door Netpack opgegeven minimale snelheid niet haalbaar is, dient de wederpartij dit binnen 3 weken na oplevering te melden bij Netpack. Indien Netpack er binnen 2 weken na de melding niet in slaagt door middel van aanpassingen de snelheid te verhogen, heeft de wederpartij het recht om het DSL abonnement te beëindigen, met recht op restitutie van eventueel door Netpack reeds geïncasseerde abonnementsgelden. De wederpartij dient daartoe wel binnen 6 weken na oplevering van de DSL-verbinding een schriftelijk verzoek in te dienen.
4. Indien de wederpartij geen vaste telefoonlijn heeft met een KPN vaste lijn telefonieabonnement, kan Netpack voor de wederpartij een New Line Service (NLS) aanvragen. Er wordt vervolgens een KPN-

aansluiting bij de wederpartij gereed gemaakt om DSL diensten over te kunnen leveren. De wederpartij kan geen gebruik maken van deze aansluiting voor vaste telefonie van KPN. Een aansluiting op het vaste net van KPN is technisch altijd nodig om DSL diensten te kunnen leveren. De kosten voor het gebruik van deze KPN verbinding zal Netpack aan de wederpartij doorbelasten. Verder zijn aan een New Line Service (NLS) ook eenmalige kosten verbonden, Netpack zal deze kosten bij de wederpartij in rekening brengen. Deze eenmalige kosten hebben betrekking op een standaard NLS. Mocht dat voor het afleveringsadres niet voldoende zijn, dan zal Netpack contact met de wederpartij opnemen om te overleggen over de eventuele meerkosten en/of leveringen die dan alsnog moet geschieden om aansluiting mogelijk te maken.

5. Bij beëindiging van het abonnement kunnen disconnectkosten in rekening worden gebracht.
6. Het abonnement is aangegaan voor minimaal één jaar, ingaand op de datum van oplevering van de DSL dienst en wordt zonder opzegging stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd met een opzegtermijn van één maand.
7. Indien de wederpartij ervoor kiest om na de oplevering van het DSL-abonnement zelf zijn KPN telefonieabonnement op te zeggen, dan zal Netpack hem de kosten (via de OPTA bepaald) in rekening brengen die KPN aan Netpack in rekening brengt.
8. Netpack is niet verantwoordelijk voor het eventueel verliezen van bestaande VoIP telefoonnummers.
9. Om de DSL dienst mogelijk te maken, dient op het afleveringsadres van wederpartij apparatuur aanwezig te zijn.
10. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de apparatuur te allen tijde bereikbaar is voor Netpack.
11. Indien Netpack het nodig acht behoudt Netpack zich het recht voor om het personeel van Netpack op afstand de apparatuur van wederpartij te laten betreden om configuratie-, onderhouds-, of monitoringswerkzaamheden uit te voeren.
12. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de aankoop en het gebruik van de noodzakelijke apparatuur en randapparatuur.
13. Randapparatuur aangesloten op eventueel in de apparatuur aanwezige USB poorten wordt niet door Netpack ondersteund. De werking van deze aangesloten randapparatuur kan niet door Netpack gegarandeerd worden.
14. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de randapparatuur en verplicht zich er voor zorg te dragen dat de randapparatuur geen storingen of fouten veroorzaakt aan de DSL dienst van Netpack.
15. De randapparatuur dient door de wederpartij te worden beveiligd. Netpack is nimmer aansprakelijk voor de veiligheid van gegevens, de apparatuur, de randapparatuur dan wel de beschikbaarheid van een back-up.

Artikel 18: Klachten

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, fouten, onvolkomenheden, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen van hetgeen partijen zijn overeengekomen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Netpack te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken evenals klachten ten aanzien van de ontwikkelde software dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Netpack te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de door Netpack geleverde bescheiden - welke niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden schriftelijk aan Netpack te worden gemeld.

4. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten - schriftelijk aan Netpack te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Netpack is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en/of de ontwikkelde software conform de overeenkomst te functioneren en worden de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht of geleverd.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij dient Netpack in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Netpack te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Netpack ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Netpack te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van de ontwikkelde software of het resultaat van de door Netpack verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten ingeval aan deze software of dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of deze software of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 19: Garanties

1. Netpack zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Netpack staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Netpack geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Netpack zal de wederpartij hierover informeren.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert Netpack zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Netpack zal de wederpartij hierover informeren.
5. Netpack garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden, de geleverde diensten of de door Netpack ontwikkelde software aansluit bij, gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de wederpartij of kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij Netpack dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Netpack kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het geleverde of het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs of het hiervoor overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van Netpack. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen en door Netpack gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Netpack geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Netpack slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Netpack voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving geleden verlies en/of vertragingsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Netpack aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Netpack te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Netpack niet uitkeert of de schade niet onder een door Netpack gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Netpack beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de (op)geleverde zaken, website en/of diensten of de verrichte werkzaamheden.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Netpack beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van Netpack niet uitkeert of de schade niet onder een door Netpack gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient Netpack uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
8. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Netpack op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik van de (op)geleverde zaken of het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening of gebruik van deze zaken of voornoemd resultaat in strijd met de door of namens Netpack verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Netpack verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, gegevensdragers e.d.;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan de (op)geleverde zaken of het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Netpack.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Netpack uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Netpack of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Netpack de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 21: Betaling

1. Netpack is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Indien betaling na facturering is afgesproken dient betaling binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een ander termijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Netpack een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Netpack betaling alsnog uitblijft, is Netpack bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechterlijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Netpack gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechterlijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechterlijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechterlijke incassokosten is Netpack gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Netpack gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Netpack eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Netpack de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is Netpack gerechtigd zijn dienstverlening na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Bovendien is Netpack alsdan gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Netpack voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die Netpack hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.
10. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Netpack ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Netpack te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Netpack. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 22: Eigendomsvoorbehoud

1. Netpack behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Netpack heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die

met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht Netpack direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Netpack heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Netpack te bewaren.
8. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering of inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Netpack op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Netpack een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Netpack en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Netpack op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 23: Algemene bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten

1. Netpack is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Netpack in het kader van de overeenkomst geleverde diensten of verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de software geleverde databases en broncodes. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Netpack voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De wederpartij is niet gerechtigd de door Netpack geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Netpack.
4. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Netpack te verstrekken of verstrekte gegevens en bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Netpack door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Netpack voor aanspraken van deze derden.
5. Netpack garandeert dat de door hem (op)geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.

6. Indien niettemin door Netpack moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat door Netpack (op)geleverde zaken inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal Netpack - na overleg met de wederpartij - de desbetreffende zaken vervangen door zaken die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel deze zaken terugnemen tegen restitutie van de koopprijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
7. De wederpartij heeft slechts recht op de in lid 6 van dit artikel vermelde opties, indien hij Netpack op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat Netpack in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen. Netpack zal de wederpartij aldan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in lid 6 van dit artikel bedoelde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Netpack overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
8. Het is Netpack toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten.

Artikel 24: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Netpack gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 25: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Netpack, is Netpack gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Netpack wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Netpack, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Netpack.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Netpack en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d., door internet- of stroomstoringen e.d. ontstane leveringsproblemen evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Netpack tot aan dat moment na te komen.

Artikel 26: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Netpack een door Netpack nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Netpack gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Netpack is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is Netpack in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Netpack vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Netpack is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en is Netpack gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Netpack is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Netpack gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Netpack te vergoeden.

Artikel 27: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Netpack en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Netpack is gevestigd, zij het dat Netpack altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Netpack. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Netpack schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
4. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Netpack gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 17 oktober 2011