

Algemene voorwaarden van Netpack B.V.

1 Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten ("Overeenkomsten") betreffende de levering van diensten of producten door de besloten vennootschap Netpack B.V., gevestigd te (2288 GG) Rijswijk ZH, aan de Polakweg 14B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 27157267, met btw-nummer NL8177.88.943.B01 ("Netpack"), en alle daarmee verband houdende verbintenissen en door Netpack gedane aanbiedingen ("Offerte") daartoe.
2. De partij met wie Netpack een Overeenkomst aangaat of aan wie Netpack een Offerte uitbrengt zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "partijen" wordt verstaan: Netpack en de wederpartij samen.
5. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door Netpack te leveren apparatuur en software (al dan niet in de vorm van een standaardpakket) met bijbehorende onderdelen, tenzij uit de context anders blijkt.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen of deel- of vervolgopdrachten.
8. Indien Netpack deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Netpack hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende Offertes of Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
9. Voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt dan wel anderszins niet van toepassing is, blijven de overige bepalingen hiervan onverminderd van kracht. Partijen zullen dan met elkaar in overleg treden over een vervangende bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
10. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing.
11. Van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken. De afwijkingen hebben slechts betrekking op die Overeenkomsten in het kader waarvan die afwijkingen zijn gemaakt, en bijvoorbeeld niet op daarop volgende opdrachten of Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
12. Voor zover bepalingen uit de Overeenkomst tegenstrijdig zijn met bepalingen uit deze algemene voorwaarden prevaleren die bepalingen uit de Overeenkomst.

2 Offertes

1. Offertes van Netpack zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een Offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Netpack het recht een Offerte uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.
3. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van bescheiden en van te leveren zaken, opgaven van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Netpack zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
4. De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Netpack en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Netpack te worden

geretourneerd en de daarna bij de wederpartij bevindende kopieën dienen door wederpartij te worden vernietigd cq. gewist.

5. Netpack heeft het recht de kosten verbonden aan de Offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3 Overeenkomsten

1. Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat de wederpartij de Offerte heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie daarvan op ondergeschikte punten afwijkt. Als de acceptatie van de wederpartij op wezenlijke punten afwijkt van de Offerte komt de Overeenkomst eerst tot stand indien Netpack uitdrukkelijk schriftelijk met die afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder een daaraan voorafgaande Offerte aan Netpack een opdracht verstrekt, is Netpack daaraan pas gebonden nadat zij die schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of nadat Netpack met de uitvoering daarvan begonnen is. Dergelijke opdrachten dienen een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht te hebben.
3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen binden Netpack pas nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.
4. Netpack is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Netpack - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
5. De wederpartij kan geen aanspraak maken op andere producten of diensten dan uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, behoudens het hierin omtrent meerwerk bepaalde.
6. Netpack noch de wederpartij is gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de ander aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

4 Prijzen en vergoedingen

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Netpack haar werkzaamheden verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. Netpack is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de Overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Netpack en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Netpack haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Netpack.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) tussen 08:00 uur en 17:00 uur.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 4 van dit artikel genoemde werkdagen en -tijden, is Netpack gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn de in Offertes, prijs- of tarieflijsten e.d. vermelde prijzen of tarieven exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele aanvullende kosten, zoals productie-, voorrij-, reis-, opslag-, verzend-, of administratiekosten, declaraties van ingeschakelde derden en kosten voor het verkrijgen van (gebruiksrechten van) derden.
7. Tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is in de Offerte en/of de vergoeding voor het uitvoeren van installatiewerkzaamheden niet inbegrepen eventueel te verrichten (voorbereidende) hak-, boor-, graaf- of breekwerkzaamheden.

8. Door Netpack afgegeven voorcalculaties hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Netpack schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan door Netpack afgegeven voorcalculaties kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend.
9. Een door de wederpartij aan Netpack kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Netpack te verrichten prestaties.
10. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Netpack (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- of regelgeving, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Netpack ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van goederen, is Netpack gerechtigd de overeengekomen prijzen of tarieven te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
b. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de consument bevoegd de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na de mededeling van Netpack van de prijs- of tariefwijziging aan Netpack heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid geldt dat als een instemming van de consument met de prijs- of tariefwijziging.
11. Bij duurovereenkomsten is Netpack gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. Netpack zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de Overeenkomst binnen tien werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
12. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Netpack bindend. Een en ander behoudens doorslaggevend tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
13. Een samengestelde prijsopgave verplicht Netpack niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

5 Diensten of producten van derden

1. Netpack is gerechtigd bepaalde leveringen en/of werkzaamheden door derden te laten verrichten als zij dat voor een goede uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs wenselijk acht.
2. Indien Netpack diensten levert die bestaan uit:
 - i) het organiseren van leveringen door een of meer derden, of
 - ii) het leveren of ter beschikking stellen van goederen of diensten van derden; geldt daarvoor dat:
 - a) Netpack de betreffende derde zo goed mogelijk zal selecteren,
 - b) indien de betreffende derde niet of onjuist levert, dat niet tot verzuim van Netpack leidt, en
 - c) de (algemene) voorwaarden van die derden naast deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Indien en voor zover een bepaling uit de (algemene) voorwaarden van de derde strijdig is met een bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden is Netpack gerechtigd te bepalen dat de voor haar meest gunstige bepaling toepasselijk is.
3. Indien Netpack voor de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de wederpartij of op eigen initiatief diensten of producten van derden betreft (omdat zij dat voor een goede uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs wenselijk acht of omdat het logischerwijs uit de Overeenkomst voortvloeit), is Netpack gerechtigd om dat namens, op kosten van en/of voor rekening en risico van de wederpartij te doen. De kosten zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht, eventueel vermeerderd met een overeengekomen opslag.

6 Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient er voor eigen rekening en risico voor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, toestemmingen, vergunningen en bescheiden tijdig verkrijgt en die op de door Netpack gewenste wijze aan Netpack ter beschikking stelt of een kopie verstrekt;

- b. door de wederpartij aan Netpack verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. de door Netpack geleverde of ter beschikking gestelde goederen conform de daarop van toepassing zijnde (gebruiks-)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - d. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, Netpack op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - e. hij beschikt over een deugdelijke infrastructuur, telecommunicatie- en internetfaciliteiten en aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit en internet, die Netpack nodig heeft om in staat te zijn de Overeenkomst uit te voeren, tenzij overeengekomen is dat Netpack die infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten zou leveren;
 - f. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Netpack e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - g. op deze locatie de door Netpack in redelijkheid nodige overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij zal de door Netpack geleverde of ter beschikking gestelde diensten en goederen niet op zodanige wijze gebruiken dat:
- a. het gebruik in strijd is met de 'netiquette';
 - b. daarmee inbreuk wordt gepleegd op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden of op andere onrechtmatige wijze;
 - c. daarmee informatie wordt verspreid, toegankelijk gemaakt en/of wordt aangeboden - al dan niet via banners of reclame van derden op de website - die in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving;
 - d. het wordt gebruikt in het kader van 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. daarmee reclame, berichten en/of meningen worden verspreid op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. daarmee overige activiteiten worden verricht die schadelijk kunnen zijn voor (de server van) Netpack dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar of het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. daarmee enig strafbaar feit wordt gepleegd, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
3. De wederpartij vrijwaart Netpack voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Netpack geleverde of ter beschikking gestelde diensten en goederen.
4. Indien de wederpartij niet voldoet aan een of meer van de in het eerste of tweede lid genoemde voorwaarden zal Netpack gerechtigd zijn haar dienstverlening op te schorten of de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen of te ontbinden zonder daardoor schadeplichtig te worden. De wederpartij vrijwaart Netpack voor alle schade, kosten en aanspraken van derden die daarmee verband houden. Indien Netpack aanvullende (arbeids-)kosten maakt of (tijdelijk) geen werkzaamheden kan verrichten, zal de wederpartij bovendien de daardoor "verloren" gegane arbeidsuren en kosten vergoeden.
5. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Netpack verstrekte gegevens (ook indien die afkomstig zijn van een derde) waarop Netpack haar Offerte baseert of op grond waarvan Netpack de Overeenkomst uitvoert, en vrijwaart Netpack voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens. Indien een Offerte of Overeenkomst is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Netpack gerechtigd de in een Offerte of Overeenkomst vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen, onverminderd de overige rechten van Netpack.

6. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen en andere goederen die Netpack gebruikt of opslaat bij de uitvoering van de Overeenkomst op de locatie van de wederpartij of andere door de wederpartij aangewezen locaties.
7. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Netpack verstrekte gegevens, documenten of bestanden. Netpack is nooit gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, documenten of bestanden.
8. De wederpartij is automatisch in verzuim als hij enige op hem rustende verplichting niet geheel of tijdig uitvoert zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Netpack nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Netpack om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

7 Uitvoering Overeenkomst

1. Verbintenissen voor Netpack zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. Termijnen voor de uitvoering door Netpack hebben slechts een indicatieve strekking en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Netpack zal zich ervoor inspannen die termijnen te realiseren, maar raakt door het verstrijken daarvan niet in verzuim.
3. Indien de wederpartij Netpack verzoekt de uitvoering van de Overeenkomst te bespoedigen, is Netpack gerechtigd de daarmee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. Netpack is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden of dienstverlening in gedeelten of fasen, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
5. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Netpack wordt vertraagd door een aan de wederpartij toerekenbare reden of doordat de wederpartij niet (tijdig) aan haar verplichtingen voldoet, is Netpack gerechtigd de (op)leveringstermijn te verlengen en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Netpack gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Netpack met de wederpartij in overleg treden over een wijziging van de Overeenkomst. Netpack zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge daarvan redelijkerwijs onmogelijk is geworden, heeft Netpack in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is Netpack niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van de wederpartij of die van derden, of tot het uitvoeren van dataconversie.

8 Meerwerk

1. Netpack is slechts gehouden om meerwerk te verrichten indien dat schriftelijk tussen partijen overeengekomen wordt. Netpack kan altijd verlangen dat voor het meerwerk een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Indien de wederpartij dat weigert, is Netpack gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de Overeenkomst voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen van of namens Netpack.
2. De wederpartij zal meerwerk vergoeden volgens de daarvoor overeengekomen tarieven, of, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke tarieven van Netpack.

3. De wederpartij aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

9 Leveringen

1. Tenzij anders overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders bepaald is gaat het risico betreffende de geleverde of ter beschikking gestelde goederen over op de wederpartij op het moment van levering of ter beschikking stelling. Onder het moment van levering of ter beschikking stelling wordt in ieder geval verstaan het moment waarop de goederen het pand of het magazijn van Netpack verlaten of het moment waarop Netpack aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald. Bij consumenten onder het moment van levering verstaan: het moment waarop de goederen feitelijk ter beschikking van de consument worden gesteld.
2. Verzending of transport van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij op de overeengekomen wijze, of bij gebreke van een dergelijke afspraak: op de door Netpack bepaalde wijze. Netpack is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport. Verzending of transport van goederen geschiedt bij consumenten voor risico van Netpack, maar voor rekening van de consument, tenzij de wijze van verzending of transport op verzoek van de consument afwijkt van de standaardwijze waarop het normaliter wordt verzonden of getransporteerd en die andere wijze meer risico met zich meebrengt.
3. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de te leveren of ter beschikking te stellen goederen of bescheiden aan de wederpartij ter beschikking te stellen of te leveren, is Netpack gerechtigd die goederen en bescheiden voor rekening en risico van de wederpartij op te (laten) slaan. Tenzij Netpack uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Netpack binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de te leveren of ter beschikking te stellen goederen of bescheiden alsnog te leveren of ter beschikking te stellen, of dient de wederpartij de goederen of bescheiden binnen die termijn alsnog af te halen.
4. Indien de wederpartij na verloop van de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Netpack heeft dan het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de goederen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde goederen te vernietigen zonder daardoor schadeplichtig te worden. Een en ander, zonder dat hieruit voor Netpack een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
5. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

10 Overmacht

1. Indien Netpack een verplichting uit de Overeenkomst niet (tijdig) of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Netpack alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Netpack in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Ingeval van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Netpack, is Netpack gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden.
3. Onder "overmacht" aan de zijde van Netpack wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan al datgeen redelijkerwijs onder overmacht verstaan dient te worden, waaronder maar niet beperkt tot gebrekkigheid van gebruikte zaken, apparatuur, software of materialen van derden, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing of onderhoud van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, brand, inbraak, sabotage, oproer, mobilisatie, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen, binnen- en buitenlandse onlusten, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, het niet-beschikbaar zijn van

één of meer personeelsleden of opdrachtnemers van Netpack, een andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming van Netpack, natuurrampen, explosies, overmacht van toeleveranciers van Netpack, niet-toerekenbare tekortkomingen van Netpack of van de door hem ingeschakelde derden of haar toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Netpack.

11 Software

1. Het in dit artikel bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op de ontwikkeling, levering en/of ter beschikking stelling van daartoe bestemde (maatwerk of standaard) software ("Software") aan de wederpartij, naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald. Voor zover bepalingen uit dit artikel met betrekking tot het onderwerp hiervan tegenstrijdig zijn met andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.
2. Netpack garandeert niet dat de Software functioneert in combinatie met andere Software dat geen systeemsoftware is, dat de Software ongewijzigd zal blijven functioneren nadat de systeemsoftware (waaronder het betreffende platform, browser en/of de relevante API) ge-update of anderszins gewijzigd wordt en dat de Software zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden hersteld.
3. Op grond van de Overeenkomst te leveren of ter beschikking te stellen Software wordt "as is" geleverd of ter beschikking gesteld tenzij anders overeengekomen en tenzij voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden niet is afgeweken. Boek 7, titel 1, van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de wederpartij zelf verantwoordelijk voor onderhoud en beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Software en de manier waarop de resultaten daarvan worden ingezet, en zal de wederpartij zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige software en gebruiksomgeving aanpassen en door de wederpartij gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
5. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Netpack, is het de wederpartij verboden het gebruiksrecht op Software over te dragen aan derden, deze Software te verkopen, te verhuren, anderszins aan derden de mogelijkheid te bieden de Software te gebruiken, de Software in zekerheid over te dragen, deze te kopiëren of te wijzigen.
6. Ten aanzien van door Netpack geleverde of ter beschikking gestelde Software verkrijgt de wederpartij slechts een gebruiksrecht voor zover dat gebruiksrecht uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen overeengekomen is.
7. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de broncode van Software niet aan de wederpartij geleverd of ter beschikking gesteld.

12 Maatwerk Software

1. Het in dit en het volgende artikel bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op de ontwikkeling, levering en/of ter beschikking stelling van maatwerk ("Maatwerk Software") aan de wederpartij, naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald. Voor zover bepalingen uit deze artikelen met betrekking tot het onderwerp hiervan tegenstrijdig zijn met andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze artikelen.
2. De wederpartij dient alle voor de ontwikkeling van de Maatwerk Software benodigde gegevens en bescheiden, tijdig en in de door Netpack gewenste vorm aan Netpack ter beschikking te stellen. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. dienen te voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
3. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van te ontwikkelen Maatwerk Software zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van Netpack wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

13 Oplevering en acceptatie van Maatwerk Software

1. Netpack is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de software afgerond zijn en de Maatwerk Software gebruiksklaar is.
2. Indien geen testperiode is overeengekomen, geldt dat de Maatwerk Software geaccepteerd is bij levering. Onder levering wordt in het kader hiervan verstaan het ter beschikking stellen van de Maatwerk Software aan de wederpartij.
3. Indien een testperiode is overeengekomen zal gedurende die periode (bij gebreke van een overeengekomen periode duurt deze veertien dagen na levering) de wederpartij de Maatwerk Software kunnen testen.
4. Indien de wederpartij meent dat de Maatwerk Software een technisch gebrek bevat waardoor het substantieel niet voldoet aan de overeengekomen technische of functionele kwalificaties, meldt hij dat direct na vaststelling schriftelijk voldoende en gedetailleerd aan Netpack.
5. Indien het in het vorige lid bedoelde gebrek door Netpack wordt vastgesteld en het gebrek reproduceerbaar en daardoor substantieel niet voldoet aan de overeengekomen technische of functionele specificaties (welk gebrek alsdan geldt als een "Fout"), zal Netpack die zoveel mogelijk herstellen waarna de testperiode opnieuw aanvangt.
6. Indien de wederpartij niet binnen vier dagen na afloop van de testperiode een Fout aan Netpack meldt, geldt de Maatwerk Software als door de wederpartij te zijn geaccepteerd.
7. Acceptatie kan niet op onredelijke gronden worden onthouden.
8. Gebreken die hinderlijk zijn maar het gebruik van de Maatwerk Software niet onmogelijk maken, kunnen aan acceptatie niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Netpack te trachten die gebreken conform deze Algemene voorwaarden te herstellen.
9. Herstel van Fouten zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij of andere niet aan Netpack toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens, bestanden en documenten is niet kosteloos inbegrepen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
10. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de Maatwerk Software, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van de Maatwerk Software.
11. De dag waarop het (herstelde) geleverde is geaccepteerd is de eerste dag van de garantietermijn.
12. De garantietermijn bedraagt 30 dagen, waarbinnen Netpack Fouten in de Maatwerk Software om niet zal herstellen. Na die termijn zal Netpack voor het herstel van Fouten kosten in rekening brengen.
13. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen aan de Maatwerk Software, zal dit worden aangemerkt als meerwerk ten aanzien waarvan het overige in deze algemene voorwaarden omtrent meerwerk bepaalde geldt.
14. Ingeval de wederpartij na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de Maatwerk Software constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

14 Standaard Software

1. Het in dit artikel bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op de levering en/of ter beschikking stelling aan de wederpartij van standaard software die niet specifiek door of namens Netpack voor de wederpartij ontwikkeld is ("Standaard Software"), naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald. Voor zover bepalingen uit dit artikel met betrekking tot het onderwerp hiervan tegenstrijdig zijn met andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.
2. Bij levering van Standaard Software verleent Netpack aan de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik en/of onderhoud daarvan zoals uitdrukkelijk overeengekomen, aangevuld met de voorwaarden van de eventuele toeleverancier van die Software. Indien en voor zover een bepaling uit de (algemene) voorwaarden van de derde strijdig is met een bepaling uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden is Netpack gerechtigd te bepalen dat de voor haar meest gunstige bepaling toepasselijk is.

3. Met betrekking tot Software van een derde heeft de wederpartij alleen een aanspraak op die derde. De wederpartij vrijwaart Netpack voor iedere aanspraak van die derde verband houdende met het gebruik van die Software.
4. Standaard Software mag door de wederpartij uitsluitend worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden.

15 Verhuur van apparatuur

1. Het in dit artikel bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op het door Netpack verhuren van apparatuur, naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald. Voor zover bepalingen uit dit artikel met betrekking tot het onderwerp hiervan tegenstrijdig zijn met andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de verhuur van de apparatuur niet begrepen de ter beschikking stelling van software en gebruiks- en verbruiksartikelen die nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur. Als in afwijking van het voorgaande aan de wederpartij ook software ten behoeve van het gebruik van de apparatuur wordt verstrekt, kan Netpack verlangen dat de wederpartij daarvoor een separate (licentie-)overeenkomst aangaat. Ook kan Netpack verlangen dat de wederpartij voor de eventuele koop van gebruiks- en verbruiksartikelen een separate koopovereenkomst aangaat.
3. Netpack is gerechtigd maar niet gehouden, voor of bij de ter beschikking stelling van de apparatuur bij wijze van voorinspectie een beschrijving van de staat ervan opstellen. Netpack kan verlangen dat de wederpartij die beschrijving voor akkoord ondertekent voordat zij de apparatuur aan de wederpartij ter beschikking stelt. Bij constatering van gebreken zullen partijen overeenkomen of, hoe en hoe lang het herstel daarvan plaatsvindt. Als overeengekomen is dat herstel door of namens de wederpartij geschiedt, moeten de herstelwerkzaamheden behoorlijk en ten genoegen van Netpack worden uitgevoerd.
4. Als de wederpartij niet voldoende meewerkt aan de voorinspectie, dan is Netpack gerechtigd om die inspectie buiten aanwezigheid van de wederpartij uit te (laten) voeren en het rapport zelf op te stellen. Dat rapport is dan bindend voor de wederpartij.
5. Als geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt de wederpartij geacht de apparatuur in goede staat te hebben ontvangen.
6. De wederpartij zal de apparatuur steeds in overeenstemming met de op grond van de Overeenkomst beoogde bestemming gebruiken. De wederpartij zal de apparatuur alleen in zijn eigen organisatie en voor zichzelf te gebruiken en zal derden niet toestaan de apparatuur te (laten) gebruiken.
7. Gebruik van de apparatuur zal alleen plaatsvinden op de tussen partijen overeengekomen plaats.
8. De wederpartij zal de apparatuur zelf installeren, monteren en gebruiksklaar maken.
9. De wederpartij zal de apparatuur als goed huisvader onder zich houden.
10. De wederpartij zal schade aan de apparatuur direct schriftelijk aan Netpack melden.
11. De wederpartij is volledig aansprakelijk voor schade aan de apparatuur jegens Netpack en door de schade getroffen derden en vrijwaart Netpack voor alle schade en aanspraken ter zake daarvan.
12. De wederpartij zal de apparatuur niet (gedeeltelijk) veranderen of daaraan iets toevoegen. Tenzij anders overeengekomen maken eventueel door of namens de wederpartij aangebrachte veranderingen of toevoegingen geen deel uit van het gehuurde.
13. Gebreken aan de door of in opdracht van de wederpartij aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen en alle daaruit voortvloeiende gebreken van de apparatuur zijn geen gebreken in de zin van artikel 7:204 BW. De wederpartij heeft ter zake van deze gebreken geen enkele aanspraak jegens Netpack.
14. De wederpartij zal aan de apparatuur aangebrachte veranderingen en toevoegingen uiterlijk voor of bij het einde van de Overeenkomst ongedaan maken of verwijderen.
15. De wederpartij is jegens Netpack aansprakelijk voor gebreken in de apparatuur die verband houden met door of namens de wederpartij aangebrachte veranderingen of toevoegingen.
16. De wederpartij heeft geen aanspraak op enige vergoeding, uit welke hoofde dan ook, in verband met door hem aangebrachte veranderingen of toevoegingen.

17. De huurprijs is exclusief een vergoeding voor de ter beschikking stelling van software of aanverwante (verbruiks-)artikelen.
18. De wederpartij zal geconstateerde gebreken in de apparatuur terstond schriftelijk aan Netpack melden.
19. Netpack zal zich naar beste vermogen inspannen om bij manier van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen.
20. Netpack is gerechtigd, maar niet verplicht, om de apparatuur preventief te onderhouden.
21. De wederpartij zal Netpack op eerste verzoek in de gelegenheid stellen correctief of preventief onderhoud uit te voeren.
22. De wederpartij heeft tijdens onderhoud geen recht op vervangende apparatuur.
23. Netpack is in geen geval gehouden tot herstel van gebreken:
 - die de wederpartij bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;
 - ten gevolge van oorzaken die van buiten komen;
 - die aan de wederpartij, zijn personeelsleden of door de wederpartij ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
 - die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of gebruik in strijd met de documentatie en (gebruiks-)aanwijzingen;
 - die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;
 - die het gevolg zijn van door of namens de wederpartij aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
24. Als Netpack de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, zal zij daarvoor volgens haar gebruikelijke tarieven kosten in rekening brengen.
25. Netpack is steeds gerechtigd herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs dezelfde apparatuur te vervangen.
26. Netpack is nooit gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.
27. De wederpartij zal de apparatuur bij het einde van de Overeenkomst op eigen kosten in de oorspronkelijke staat aan Netpack teruggeven.
28. Netpack is gerechtigd om gebreken die voor rekening en risico van de wederpartij komen op kosten van de wederpartij op te (laten) lossen.
29. De wederpartij is volledig aansprakelijk voor alle schade van Netpack door de tijdelijke onbruikbaarheid dan wel onverhuurbaarheid van de apparatuur.
30. Als de wederpartij bij het einde van de Overeenkomst een door of namens hem aan de apparatuur aangebrachte verandering niet ongedaan heeft gemaakt of een toevoeging daaraan niet heeft verwijderd, dan wordt de wederpartij onweerlegbaar geacht afstand te hebben gedaan van ieder recht op die veranderingen of toevoegingen, zonder dat hij daarvoor aanspraak maakt op een vergoeding.
31. Onverminderd het overige hierin over aansprakelijkheid bepaalde is Netpack nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken die Netpack bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende of voor schade door gebreken ontstaan na het aangaan van de Overeenkomst.
32. De wederpartij is jegens Netpack in alle gevallen aansprakelijk voor alle schade aan de apparatuur, ontstaan tijdens de duur van de huur, dus ook als die schade niet aan de wederpartij toerekenbaar is.
33. De wederpartij is jegens Netpack altijd aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de huur.

16 Domeinnaamregistratie

1. Het in dit artikel bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op de registratie van domeinnamen voor de wederpartij, naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald. Voor zover bepalingen uit dit artikel met betrekking tot het onderwerp hiervan tegenstrijdig zijn met andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.
2. De registratie van domeinnamen geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij.
3. De wederpartij zal de domeinnamen niet (laten) registreren, houden of gebruiken in strijd met de daarvoor geldende regels en procedures van de toepasselijke registrerende instantie, toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden. Alleen de wederpartij (en niet Netpack) heeft

dienaangaande een onderzoeksplicht. De wederpartij vrijwaart Netpack voor alle aanspraken, kosten en andere schade dienaangaande.

4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de toepasselijke voorwaarden van de registrerende instantie anders voortvloeit, wordt de domeinnaam gedurende een periode van 12 maanden geregistreerd. Netpack zal niet gehouden zijn tot het (laten) verlengen van die periode, tenzij anders overeengekomen.

17 Hosting

1. Het in dit artikel bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op hosting, naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald. Voor zover bepalingen uit dit artikel met betrekking tot het onderwerp hiervan tegenstrijdig zijn met andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen hostingdienst verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de Overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.
3. De beschikbaarheid van hostingdiensten wordt, zover die beschikbaarheid relevant is, gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Netpack liggen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Netpack gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.
4. De wederpartij zal door Netpack gegeven aanwijzingen om de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten te voorkomen en beperken in acht nemen. Netpack zal op verzoek van de wederpartij naar redelijkheid verzochte medewerking verlenen aan het nemen van maatregelen door de wederpartij daarvoor tegen door Netpack te stellen (financiële) voorwaarden.
5. Netpack zal nooit verantwoordelijk zijn voor herstel van verminkte of verloren gegevens.
6. Indien de Overeenkomst de ter beschikking stelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal de wederpartij de overeengekomen schijfruimte alleen (laten) gebruiken voor de overeengekomen omvang en inhoud en in overeenstemming met de nadere door Netpack gestelde voorwaarden.
7. Netpack levert alleen back-up-, uitwijk-, recovery-, beheer- en onderhoudsdiensten als dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
8. Netpack is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is Netpack bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door Netpack geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
9. Netpack kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk voor onderhoud tijdelijk staken. Netpack zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met de wederpartij.
10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de wederpartij zelf verantwoordelijk voor onderhoud en beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de manier waarop de resultaten daarvan worden ingezet, en zal de wederpartij zelf (hulp)software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige software en gebruiksomgeving aanpassen en door de wederpartij gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
11. De wederpartij zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde anti-virussoftware in werking hebben.
12. De wederpartij zal de resultaten van de dienstverlening van Netpack zelf regelmatig controleren.
13. De wederpartij is verantwoordelijk voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst door de wederpartij worden verwerkt.
14. Netpack is gerechtigd maatregelen te nemen ter zake van gedragingen van de wederpartij om haar eigen eventuele aansprakelijkheid jegens derden zoveel mogelijk te voorkomen. Netpack is tevens gerechtigd bij een naar haar oordeel aanwezige schending of dreigende schending de toegang van de wederpartij tot de diensten te schorsen, onverminderd overige rechten van Netpack, waaronder

het recht op beëindiging van de Overeenkomst. De wederpartij zal op eerste verzoek van Netpack informatie en materialen betrokken in de hostingdienst direct (laten) verwijderen, bij gebreke waarvan Netpack gerechtigd is die informatie en materialen te (laten) verwijderen of de toegang daartoe te stoppen.

15. Van Netpack kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van de wederpartij te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en de wederpartij.
16. Netpack zal alleen gehouden zijn bij of na het einde van de Overeenkomst mee te werken aan het overzetten van websites, domeinnamen, software, of andere gegevens naar de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen derde als dat uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is, onder de daarvoor door Netpack gestelde (financiële) voorwaarden.

18 Beheer en onderhoud

1. Het in dit artikel bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op het beheer en onderhoud van software of apparatuur, naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald.
2. Netpack verricht alleen beheer en onderhoud indien en voor zover dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst is overeengekomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de Overeenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. het leveren of ter beschikking stellen van nieuwe versies van software;
 - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens;
 - d. het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
 - gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik, waaronder mede begrepen fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
 - wijziging van software, anders dan door Netpack;
 - het gebruik van software in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of gebruiksinstructies;
 - wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of software die niet onder het onderhoud van Netpack vallen;
 - het nalaten van de wederpartij om software tijdig te (laten) onderhouden;
 - het gebruik van oude versies van software;
 - herstel van verminkte of verloren gegane gegevens, bestanden of documenten;
 - tele- en datacommunicatiestoringen.
4. De wederpartij zal gebreken en/of storingen aan Netpack melden overeenkomstig de overeengekomen, of, bij gebreke daarvan: de gebruikelijke procedures van Netpack.
5. Na ontvangst van een melding zal Netpack naar beste vermogen de gebreken herstellen of de storingen verhelpen.
6. Ingeval partijen een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal voor de overeengekomen werkzaamheden geen aanvullende vergoeding verschuldigd zijn. Netpack kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan Netpack toe te rekenen oorzaken of indien de zaken, de software en/of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Netpack is of zijn gewijzigd of onderhouden.
7. Indien apparatuur of andere zaken dienen te worden vervangen of te worden aangeschaft dient de wederpartij daarvoor een aanvullende vergoeding te betalen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
8. De wederpartij zal tijdig alle door Netpack verlangde gegevens en medewerking verlenen voor het beheer en onderhoud, daaronder mede begrepen het desverzocht tijdelijk (laten) staken van het gebruik van software en apparatuur. Netpack is steeds gerechtigd aansluitingen, in het kader van onderhoud, tijdelijk, geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. Netpack zal een buitengebruikstelling vooraf aan de wederpartij bekend maken, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk of

ongewenst is. Netpack zal de duur van de buitengebruikstelling zoveel als redelijkerwijs mogelijk beperken. Netpack is nooit aansprakelijk wegens een buitengebruikstelling.

19 Toegang tot internet

1. Het in dit artikel bepaalde is alleen van toepassing op Overeenkomsten voor zover die betrekking hebben op het door Netpack leveren van toegang tot het internet via DSL, naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, tenzij hierin anders bepaald. Voor zover bepalingen uit dit artikel met betrekking tot het onderwerp hiervan tegenstrijdig zijn met andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.
2. De door Netpack genoemde snelheden zijn maximaal haalbare snelheden. Netpack geeft geen garanties ten aanzien van de werkelijke snelheid. Netpack garandeert evenmin dat de wederpartij te allen tijde ongestoord en onbeperkt toegang tot internet zal hebben.
3. Indien op het afleveringsadres de door Netpack opgegeven minimale snelheid niet wordt gerealiseerd, dient de wederpartij dit binnen 3 weken na oplevering te melden bij Netpack. Indien Netpack er binnen 2 weken na de melding niet in slaagt door middel van aanpassingen de snelheid te verhogen, heeft de wederpartij het recht om het internet-abonnement op te zeggen, binnen 6 weken na ingang van het internet-abonnement. Onder afleveringsadres wordt verstaan de overeengekomen locatie waar de koppeling met het netwerk gemaakt wordt, om gebruik te kunnen maken van de door Netpack geboden toegang tot het internet.
4. Netpack is steeds gerechtigd de toegang tot internet in het kader van onderhoudswerkzaamheden geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. Zij zal die buitengebruikstelling indien redelijkerwijs mogelijk aankondigen, en zoveel als redelijkerwijs mogelijk is buiten kantooruren laten plaatsvinden voor een zo kort mogelijke duur.
5. De wederpartij kan storingen schriftelijk melden op de door Netpack bepaalde wijze. Netpack zal zich inspannen de storing op te lossen. Indien Netpack van mening is dat de medewerking van de wederpartij noodzakelijk of wenselijk is, zal de wederpartij op verzoek van Netpack alle door Netpack wenselijk geachte medewerking verlenen. Indien de storing verband houdt met onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik of het niet naleven van gebruiksvoorschriften door de wederpartij en/of eindgebruikers, is Netpack gerechtigd daarvoor een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.
6. De wederpartij draagt er zorg voor dat de voor toegang tot het internet benodigde faciliteiten, zoals de benodigde (rand)apparatuur en software, aanwezig zijn en foutloos en zonder storingen functioneren, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is dat Netpack dat zou verzorgen.
7. Indien de wederpartij geen vaste telefoonlijn heeft met een KPN vaste lijn telefonieabonnement, kan Netpack voor de wederpartij een New Line Service (NLS) aanvragen. Er wordt vervolgens een KPN-aansluiting bij de wederpartij gereed gemaakt om DSL diensten over te kunnen leveren. De wederpartij kan geen gebruik maken van deze aansluiting voor vaste telefonie van KPN. Een aansluiting op het vaste net van KPN is technisch altijd nodig om de toegang tot internet te kunnen leveren. De kosten voor het gebruik van deze KPN verbinding zal Netpack aan de wederpartij doorbelasten. Netpack zal de kosten voor de New Line Service (NLS) aan de wederpartij in rekening brengen.
8. Indien de wederpartij ervoor kiest om na de oplevering van het (DSL) internet-abonnement zelf zijn KPN telefonieabonnement op te zeggen, dan zal Netpack hem de kosten in rekening brengen die KPN aan Netpack in rekening brengt.
9. Netpack is niet verantwoordelijk voor het eventueel verliezen van bestaande VoIP telefoonnummers.
10. Indien Netpack het nodig of gewenst acht, zal zij op afstand toegang hebben tot de apparatuur van wederpartij voor configuratie-, onderhouds-, of monitoringswerkzaamheden.
11. Randapparatuur aangesloten op eventueel in de apparatuur aanwezige USB poorten wordt niet door Netpack ondersteund. De werking van deze aangesloten randapparatuur kan niet door Netpack gegarandeerd worden.
12. Netpack is nimmer aansprakelijk voor de veiligheid van gegevens, documenten of bestanden, (rand)apparatuur, dan wel de aanwezigheid of beschikbaarheid van back-ups. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal de wederpartij daar zelf zorg voor dragen, bijvoorbeeld door een firewall op te zetten, software tegen virussen, malware en dergelijke geïnstalleerd te hebben zijn en (regelmatig) back-ups te maken.

13. De wederpartij zal op eerste verzoek van Netpack gegevens waarvan Netpack redelijkerwijs meent dat deze mogelijk onrechtmatig is of inbreuk maakt op rechten van derden onmiddellijk verwijderen, bij gebreke waarvan Netpack gerechtigd is om zonder voorafgaande aankondiging toegang tot het internet en/of de systemen van Netpack (al dan niet tijdelijk) onmogelijk te maken, onverminderd de overige rechten van Netpack, waaronder het recht de Overeenkomst per onmiddellijk op te zeggen of te ontbinden, een en ander zonder dat dit tot de schadeplichtigheid van Netpack leidt. De wederpartij zal Netpack steeds schriftelijk voldoende informeren over (potentiële) geschillen en onrechtmatige gedragingen.
14. Tenzij anders overeengekomen wordt het internet- abonnement aangegaan voor één jaar, ingaand op de datum van oplevering van de dienst en wordt deze zonder opzegging stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, met een opzegtermijn van één maand.
15. Bij beëindiging van het internet-abonnement kunnen disconnectkosten in rekening worden gebracht.

20 Klachten en garantie

1. De wederpartij zal de geleverde of ter beschikking gestelde goederen direct nadat hij die ontvangen of ter beschikking gekregen heeft controleren en eventuele zichtbare gebreken, fouten, onvolkomenheden, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen van hetgeen partijen zijn overeengekomen binnen 24 uur schriftelijk voldoende gespecificeerd aan Netpack melden.
2. Overige klachten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk voldoende gespecificeerd aan Netpack te worden gemeld. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van zes maanden na levering.
3. De wederpartij zal de door Netpack geleverde bescheiden – tenzij die al voorafgaand in concept aan de wederpartij waren voorgelegd – direct na ontvangst controleren. Zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst te worden gemeld.
4. Tenzij anders bepaald dienen klachten ten aanzien van verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering daarvan - schriftelijk voldoende gespecificeerd aan Netpack te worden gemeld.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Netpack is gemeld, worden de goederen en diensten geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de Overeenkomst te beantwoorden. Tenzij anders overeengekomen verliest de wederpartij dan de aanspraken ter zake de onjuistheid daarvan.
6. De wederpartij dient Netpack in staat te stellen klachten te (laten) onderzoeken en zal alle daarvoor relevante informatie en medewerking aan Netpack verlenen. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaak noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat Netpack ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. Retourzendingen vinden plaats op een door Netpack te bepalen wijze en in de originele verpakking.
8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van Software of diensten indien die na levering of ter beschikking stelling daarvan anders dan door Netpack zijn gewijzigd of bewerkt.
9. Netpack staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde of ter beschikking gestelde.
10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen garandeert Netpack niet dat de door haar geleverde of ter beschikking gestelde goederen of diensten zullen voldoen aan het door de wederpartij beoogde doel of zullen aansluiten bij, gekoppeld kunnen worden met, of gebruikt kunnen worden via de bestaande systemen van de wederpartij of dat het zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken, of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.
11. Tenzij anders overeengekomen zal Netpack er voor zorgen dat de overeengekomen goederen en diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien daarvan alleen die garantie zoals schriftelijk uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.
12. Indien door een toeleverancier van door Netpack geleverde of ter beschikking gestelde goederen of diensten een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Netpack kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de goederen of diensten of voor restitutie van of een reductie op de daarvoor overeengekomen vergoeding. Netpack is gerechtigd om in de Software (tijdelijke) oplossingen, programmaomwegen of probleem-vermijdende beperkingen aan te brengen. Een en ander ter keuze van Netpack en met inachtneming van het overige hierin bepaalde.
14. Netpack is niet gehouden tot garantie voor gebreken die zijn veroorzaakt door een in artikel 17, lid 3 sub e genoemde omstandigheid.

21 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Zonder hiermee een uitputtende opsomming te geven is Netpack in geen geval aansprakelijk voor:
 - directe of indirecte schade, verlies, kosten, verhaal en aanspraken, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door aanspraken van afnemers van de wederpartij, vermindering, vernietiging of verlies van gegevens, bestanden en documenten uit welke hoofde dan ook;
 - schade voortvloeiend uit overmacht, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door de wederpartij voorgeschreven toeleveranciers, het gebruik van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, gedragingen van de wederpartij of door hem aangestelde personen of van personen waar de wederpartij anderszins verantwoordelijk voor is;
 - bij de wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Netpack ingeschakelde derden (werknemers van Netpack daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Netpack verbonden organisatie;een en ander tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Netpack of haar leidinggevend personeel op directieniveau.
2. Voor zover de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperking in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid, de goede zeden of anderszins in strijd zou zijn met de wet, geldt dat de aansprakelijkheid van Netpack is beperkt tot door de wederpartij geleden schade tot maximaal het door Netpack van de wederpartij ontvangen bedrag voor het schadeveroorzakende deel van de uitvoering van de Overeenkomst, verminderd met de daarvoor gemaakte out-of-pocket kosten, (voorgeschoten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden. Bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden is die aansprakelijkheid van Netpack beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium.
3. De totale aansprakelijkheid van Netpack zal in geen geval meer bedragen dan dat waarvoor Netpack op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering voor het schadeveroorzakende feit verzekerd is of, bij gebreke van een dekking door een dergelijke verzekering, tot die aansprakelijkheid waarvoor Netpack redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
4. Onverminderd artikel 6:89 BW geldt dat alle aansprakelijkheid van Netpack eindigt indien de wederpartij niet binnen zes maanden na het ontstaan daarvan zijn schade in rechte vordert. Voor consumenten bedraagt die termijn twaalf maanden.
5. De wederpartij vrijwaart Netpack tegen alle eventuele aanspraken van derden en schade, verlies, kosten, verhaal en aanspraken van welke aard dan ook, wegens inbreuk op rechten door de wederpartij, waaronder maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, tenzij die inbreuk het directe gevolg is van gebruik door de wederpartij van door Netpack aan de wederpartij verstrekte diensten of producten in overeenstemming met de daarvoor geldende voorwaarden en Netpack aan de wederpartij daarvoor gebruiksrechten heeft verleend.

22 Betaling

1. Netpack is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te bedingen.
2. Tenzij vooruitbetaling of een andere zekerheid voor betaling is bedongen, vindt betaling door de wederpartij plaats binnen de op de daartoe strekkende factuur van Netpack vermelde betalingstermijn. Als op de factuur geen betalingstermijn is vermeld, bedraagt de betaaltermijn 30 dagen na de factuurdatum.

3. De juistheid van een factuur staat vast indien de wederpartij niet binnen de betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. De wederpartij (niet zijnde een consument) verricht de aan Netpack verschuldigde betalingen zonder korting, verrekening of opschorting.
5. Bij niet-tijdige betaling door de wederpartij is de wederpartij, naast de wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd in overeenstemming met het in artikel 6:96 BW bepaalde. Ten aanzien van handelstransacties met een wederpartij die geen consument is, geldt dat indien de hoofdsom meer dan € 25.000,00 bedraagt, Netpack gerechtigd is over de eerste € 25.000,00 de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten te berekenen en over het meerdere bedrag buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10%. Indien het in de vorige volzin nietig zou zijn, zijn de wettelijke incassokosten over het meerdere gelijk aan de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten.
6. Bij uitblijven van een tijdige en volledige betaling door de wederpartij, is Netpack gerechtigd de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling (inclusief de verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten) alsnog volledig is geschied, zonder daardoor schadeplichtig te worden en onverminderd de overige rechten van Netpack.

23 Eigendomsvoorbehoud

1. Netpack behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn (betalings-)verplichtingen jegens Netpack heeft voldaan.
2. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Netpack heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Netpack te bewaren.
5. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering of inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Netpack op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
6. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Netpack een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Netpack en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Netpack op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden zonder daardoor schadeplichtig te worden.

24 Overname van personeel

Tijdens de duur van de Overeenkomst tot twaalf maanden daarna zal de wederpartij direct noch indirect, zonder toestemming van Netpack een arbeidsovereenkomsten aangaan of een opdracht verstrekken of daarvoor een aanbod doen aan i) personeel van Netpack, of ii) voormalig personeel van Netpack dat in de periode van zes maanden daarvoor bij Netpack in dienst was.

25 Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen verkrijgt de wederpartij geen rechten van intellectuele eigendom en behoudt Netpack die rechten zich uitdrukkelijk voor.

2. De wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht, merkenrecht en andere (intellectuele eigendoms-)rechten op het geleverde of ter beschikking gestelde niet verwijderen en te allen tijde zorgdragen voor een correcte vermelding van de afkomst daarvan zoals voorgeschreven door Netpack en/of de auteursrechthebbende.
3. De wederpartij is alleen gerechtigd de door Netpack geleverde of ter beschikking gestelde goederen of gegevens te gebruiken voor zover dat overeengekomen is of redelijkerwijs uit de Overeenkomst volgt. Het is de wederpartij verboden deze goederen of gegevens aan derden ter beschikking te stellen, of te (laten) vermenigvuldigen.
4. Indien een derde stelt dat het gebruik door de wederpartij van de door Netpack aan de wederpartij geleverde of ter beschikking gestelde goederen inbreuk maakt op zijn intellectuele eigendomsrechten, zal de wederpartij Netpack daarover op eerste verzoek van Netpack direct informeren en al die informatie verschaffen die Netpack van belang acht. De wederpartij zal op verzoek van Netpack datgene doen wat redelijkerwijs van haar verlangd mag worden om verweer te voeren tegen de aanspraak dan wel om een (verdere) inbreuk of aansprakelijkheid te voorkomen. Netpack is in een dergelijk geval tevens gerechtigd om - na overleg met de wederpartij - de desbetreffende goederen te (laten) vervangen of de goederen terug te nemen en de door de wederpartij voor toekomstig gebruik betaalde vergoeding te restitueren zonder daardoor tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn. Indien het door de wederpartij gekochte goederen betreft, zal bij de berekening van het te restitueren bedrag de koopprijs daarvan worden verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.
5. Het is Netpack toegestaan (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten en voorkoming van aanspraken van derden.
6. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Netpack te verstrekken of verstrekte gegevens en bescheiden en voorgeschreven gegevens en goederen (waaronder op verzoek van de wederpartij te (laten) gebruiken software) geen inbreuk maken op (intellectuele) (eigendoms-)rechten. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Netpack door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Netpack voor alle kosten en andere schade dienaangaande.

26 Persoonsgegevens

1. De wederpartij garandeert dat te allen tijde zal zijn voldaan aan de eisen voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door de wederpartij met gebruikmaking van de diensten en/of goederen van Netpack worden verwerkt.
2. De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die door Netpack of door de wederpartij middels de diensten en/of goederen van Netpack worden verwerkt rust bij de wederpartij. De wederpartij staat er jegens Netpack voor in dat de gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. De wederpartij vrijwaart Netpack tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De wederpartij heeft op grond van de wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet bescherming persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, en het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de wederpartij. Partijen houden het er voor dat in voorkomende gevallen Netpack ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens alleen 'bewerker' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens zal zijn. Netpack zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de wederpartij na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan die medewerking zijn niet in de overeengekomen vergoeding van Netpack begrepen en komen volledig voor rekening van de wederpartij.
4. Netpack zal haar systemen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens beveiligen en overigens voldoen aan de geldende privacyregulering.

27 Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst van en/of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze

partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk is.

2. Partijen behoeven geen geheimhouding te betrachten voor zover het verstrekken van informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst of dat in strijd is met een wettelijke plicht.
3. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn vertegenwoordigers, werknemers of opdrachtnemers aan wie zij vertrouwelijke informatie van de ander ter beschikking stelt zijn gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht. Een niet-nakoming door die vertegenwoordigers, werknemers of opdrachtnemers wordt beschouwd als een niet-nakoming door die betreffende partij zelf.
4. Het is Netpack te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, met inachtneming van de redelijke belangen van de wederpartij, zoals bescherming van haar voldoende zwaarwegende en redelijke bedrijfsbelangen en met inachtneming van de wettelijke eisen voor de bescherming van persoonsgegevens.

28 Annulering van werkzaamheden, opschorting, verrekening

1. Indien de wederpartij een geplande afspraak voor door Netpack te verrichten werkzaamheden minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, is Netpack in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen, en de daarvoor reeds door Netpack gemaakte kosten. De wederpartij zal Netpack vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van derden ten gevolge van de annulering.
2. Indien de wederpartij verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig of tijdig) nakomt is Netpack gerechtigd om, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling vereist is of Netpack daardoor schadeplichtig wordt, de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten of niet uit te voeren, onverminderd haar overige rechten. De daaruit voortvloeiende (extra) kosten komen voor rekening van de wederpartij.
3. Netpack is gerechtigd tot opschorting van de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst als zij gegronde redenen heeft om aan de (tijdige) nakoming van de Overeenkomst door de wederpartij te twijfelen.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en is Netpack gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Netpack is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de Overeenkomst na de duur van de opschorting niet kan worden hervat, is Netpack gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder daardoor schadeplichtig te worden.
6. Als de uitvoering van de Overeenkomst na de opschorting wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Netpack te vergoeden.
7. De wederpartij kan de nakoming van haar verplichtingen slechts opschorten met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Netpack. Voor consumenten geldt het in de vorige zin bepaalde niet voor zover het een wettelijk opschortingsrecht betreft.

29 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

5. De Overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van twaalf maanden geldt, tenzij hierin uitdrukkelijk anders bepaald. Als de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt de Overeenkomst na afloop van die termijn telkens stilzwijgend verlengd met de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij de wederpartij of Netpack de Overeenkomst schriftelijk opzegt tegen het einde van de desbetreffende periode met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van die periode, of tenzij uit de Overeenkomst anders voortvloeit.
6. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kunnen de wederpartij en Netpack de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

7. De wederpartij kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen.
8. Netpack kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder daardoor schadelijktig te worden opzeggen of ontbinden, in aanvulling op de uit de wet voortvloeiende gronden, als de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
9. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door de wederpartij of door Netpack wegens een aan de wederpartij toerekenbare reden is de wederpartij een vergoeding verschuldigd voor de reeds door Netpack gemaakte kosten voor de (voorbereiding) van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder door Netpack voorgesloten bedragen en verschuldigde honoraria, onverminderd haar overige rechten, en de gederfde winst. Netpack is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
10. Indien de wederpartij om welke reden dan ook besluit een Overeenkomst tussentijds te beëindigen voordat de verzochte goederen of diensten volledig zijn geleverd, dan is de wederpartij verplicht aan Netpack alle reeds door Netpack in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door Netpack dientengevolge aan derden verschuldigde bedragen, alsmede de gederfde winst van Netpack te voldoen, een en ander onverminderd de overige rechten van Netpack op grond van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de wet.

30 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende verbintenissen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Netpack is gevestigd, zij het dat Netpack altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd of woont.
3. Indien de wederpartij een consument is, is de rechter bevoegd die op grond van de wet bevoegd is.

Datum: 17-5-2017